



1

Jours

Les tableaux de bord en milieu hospitalier

dans SANTE - SECTEUR HOSPITALIER / Réf : SAN-HOSP-12

Objectifs de la formation

- Choisir les bons indicateurs
- Mettre en place des tableaux de bord
- Analyser les résultats

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Matin

1. Distinguer les indicateurs de gestion

- Les différents indicateurs
- Les sources
- Suivre l'évolution
- Indicateurs statistiques et synthétiques

2. Construire des tableaux de bord

- Les tableaux de bord financiers
- Les tableaux de bord achat
- Les tableaux de bord RH
- Les tableaux de bord qualité
- Planning

Après-midi

3. Identifier les enjeux

- Information
- Contrôle
- Pilotage

4. Examiner les limites

- Définir les limites

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Service RH, comptabilité, gestion, DIM, CLIN, cadres infirmiers, DSI

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Utilisation de méthodes expositives permettant de présenter les concepts importants et de faire le point sur la législation en vigueur
- Utilisation de méthodes participatives favorisant les échanges, la réflexion commune et le retour d'expérience
- Le formateur pourra également utiliser des mises en situation et/ou des jeux de rôle

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation
- L'évaluation pourra prendre la forme d'un quiz, de mises en situation ou au travers d'études de cas
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation

