



2 Le droit du patient hospitalisé

Jours dans SANTE - RELATION AU PATIENT / Réf : SAN-PATIE-06

Objectifs de la formation

- Examiner les différents droits des patients
- Examiner l'obligation d'information
- Identifier les droits du patient en fin de vie
- Identifier les droits aux refus de soins

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à:

Jour 1 - Matin

1. Définir le cadre juridique

- Décret du 14 janvier 1974 sur les modalités de séjour
- Loi 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de soins
- Loi du 6 août 2004 sur la bioéthique
- Loi du 9 août 2004 sur la politique de santé publique
- Loi du 22 Avril 2005 sur les droits des malades et la fin de vie
- Code civil
- Charte de la personne hospitalisée

Jour 1 - Après-midi

2. Examiner les droits des patients

- Admission
- Culte
- Intimité
- Information
- Libre choix et refus de soins



- Communiquer avec le patient sur ses droits
- Le choix des patients en fin de vie

3. Gérer le respect de la vie privée

- Secret médical
- Vie privée
- Recommandations HAS, CNIL, Conseil de l'Ordre
- Signalement de maltraitance

Jour 2 - Matin

4. Examiner le dossier médical

- Contenu
- Accès
- Situations spécifiques

5. Intégrer l'actualisation de la charte du patient hospitalisé

- Liberté dans le choix de l'établissement de soin
- Les établissements doivent garantir la qualité d'accueil, des traitements et des soins
- L'information des patients doit être accessible
- Les actes médicaux et recherches biomédicales ne peuvent être pratiqués qu'avec l'accord du patient après avoir été informé des contraintes, des risques, etc ...
- Le patient peut à tout moment quitter l'établissement
- La vie privée est respectée
- Le patient peut exprimer ses observations sur les soins et l'accueil

Jour 2 - Après-midi

6. Identifier les chartes spécifiques

- 8 décembre 2008 : usager en santé mentale
- 1988 : charte de l'enfant hospitalisé
- Droits des personnes âgées



Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Personnel hospitalier

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Utilisation de méthodes expositives permettant de présenter les concepts importants et de faire le point sur la législation en vigueur
- Utilisation de méthodes participatives favorisant les échanges, la réflexion commune et le retour d'expérience
- Le formateur pourra également utiliser des mises en situation et/ou des jeux de rôle

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation
- L'évaluation pourra prendre la forme d'un quiz, de mises en situation ou au travers d'études de cas
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation

