



2
Jours

Manager - prévenir et gérer les risques psychosociaux (RPS)

dans SANTE - SANTE AU TRAVAIL / Réf : SAN-TRAV-03

Objectifs de la formation

- Identifier le rôle du manager face aux RPS
- Anticiper des situations critiques
- Participer à la prévention
- Résoudre des situations favorisant l'exposition aux RPS

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

Jour 1 - Matin

1. Identifier les enjeux

- Définitions des RPS (stress, burn out, conflits, harcèlement, violences, suicide, maladie, changement)
- Les différents facteurs de risques (organisation du travail, gestion des RH, qualité des relations au sein des équipes, espace de travail, santé physique, etc)
- Les répercussions sur la santé des salariés (dépression, troubles musculo-squelettiques, troubles du sommeil)
- Les coûts pour l'entreprise (absentéisme, maladies, baisse de productivité, etc)
- Des tensions au sein des équipes
- Multiplication des contentieux

Jour 1 - Après-midi

2. Définir le cadre légal

- Obligation de résultat
- Le Document Unique
- Code du travail



- ANI
- Jurisprudence
- Responsabilité civile et pénale de l'employeur
- La responsabilité du manager, la délégation de pouvoirs
- Le droit de retrait du salarié

Jour 2 - Matin

3. Identifier les acteurs de la prévention

- La Direction
- Les représentants du personnel
- Les représentants du CHSCT
- La Médecine du Travail
- Psychologues

4. Mettre en place des actions préventives

- Cerner les facteurs favorables aux salariés
- Cerner les indicateurs santé, sociaux et psychologiques
- Les différents types de management respectant le bien être
- Choisir les méthodes et les outils
- Repérer les situations à risque
- Alerter la Direction

Jour 2 - Après-midi

5. Agir sur les risques

- Mettre en place des critères d'alerte
- Agir au quotidien dans ses paroles et ses actes
- Motiver les salariés
- Instaurer le dialogue, pratiquer l'écoute active
- Aider un salarié en difficulté

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation



Public cible

Manager, personnel encadrant

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Utilisation de méthodes expositives permettant de présenter les concepts importants et de faire le point sur la législation en vigueur
- Utilisation de méthodes participatives favorisant les échanges, la réflexion commune et le retour d'expérience
- Le formateur pourra également utiliser des mises en situation et/ou des jeux de rôle

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation
- L'évaluation pourra prendre la forme d'un quiz, de mises en situation ou au travers d'études de cas
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation

