



3
Jours

Préparation et certification à la Norme 9001 - 2015

dans QUALITE - PROCESSUS ET NORMES / Réf : QUA-NORM-15

Objectifs de la formation

- Préparer la mise en place d'un système de management de la qualité
- Elaborer une stratégie adaptée en fonction d'un diagnostic
- Appliquer une méthodologie de coopération entre les différentes entités
- Reconnaître les obstacles et savoir les franchir afin d'aboutir à une certification ISO 9001

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Identifier les enjeux d'une démarche qualité

2. Examiner la norme ISO 9001

- Les principes de la qualité
- PDCA et amélioration continue
- Conformité avec la réglementation
- La structure HLS
- Les exigences

Jour 1 - Après-midi

2. Inférer une dynamique à un projet de certification

- Engager la Direction
- Organiser une communication interne



- Faire appel à un éventuel accompagnement

3. Etablir un diagnostic

- L'entreprise et son contexte
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Forces et faiblesses internes

Jour 2 - Matin

4. Expérimenter une approche stratégique méthodique

- Elaborer une stratégie
- Définir les rôles et responsabilités
- Préparer un plan de communication
- Identifier les besoins en formation
- L'approche de Gantt et approches nouvelles

Jour 2 - Après-midi

5. Définir le système de management de la qualité (SMQ)

- Manager par les processus
- Définir les actions face aux risques et opportunités
- Identifier les ressources nécessaires (humaines, financières, logistiques)
- Définir et adapter les informations documentées
- Mettre en place des indicateurs et autres mesures
- Passer en revue les processus

Jour 3 - Matin

6. Mettre en oeuvre le SMQ

- S'assurer de la synergie des processus
- Application des documents
- Utilisation des formulaires (non-conformité, actions correctives)



- Pratiquer le pilotage au quotidien
- Auditer en interne
- Assurer les revues de direction
- S'améliorer en continu

Jour 3 - Après-midi

7. Gérer l'audit de certification

- L'audit blanc
- Choisir un organisme certificateur
- Se préparer à l'audit de certification

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à manager ou participer à la mise en oeuvre d'une démarche de certification ISO 9001:2015

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

