



1
Jours

Développer l'efficacité du groupe en valorisant le potentiel individuel

dans **COMPETENCES RELATIONNELLES - COMPETENCES RELATIONNELLES** / Réf : EFF-COR-19

Objectifs de la formation

- Améliorer son relationnel quel que soit le contexte de travail
- Utiliser de nouveaux modes de communication relationnelle pour le travail en équipe
- Développer la confiance en soi pour tirer l'équipe vers le haut
- Intégrer au mieux le groupe en communiquant plus efficacement

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Matin

1. Évaluer les situations

- Le fonctionnement du groupe
- Les éléments de cohésion
- Les points de frottement

2. Améliorer sa communication personnelle et relationnelle

- Définition de la communication personnelle
- Développer ses compétences relationnelles (exercices d'observations et de mise en scène pour évoluer vers une communication plus claire et efficace)

Après-midi

3. Définir l'intelligence émotionnelle, le carburant d'une activité efficace dans le groupe

- Les bases de l'intelligence émotionnelle (impact sur nos comportements, transformer en énergie constructive)
- Mieux comprendre les autres, s'exprimer autrement, demander clairement et partager le travail
- Utiliser son intelligence émotionnelle contre le stress dû à la charge de travail (exercices individuels pour pratiquer la gestion des émotions)
- Débrief collectif

4. Organiser et motiver le groupe

- Les attitudes gagnantes
- Les bonnes formulations

Pré-requis

Avoir des notions de management

Public cible

Managers, chefs d'équipe, chefs de projet, dirigeants, responsables centre de profit, équipes commerciales, administratives et de production, créateurs d'entreprise

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Les concepts, outils, méthodes seront transmis au travers de présentations théoriques
- Pour s'assurer de la bonne assimilation des savoirs, le formateur proposera des études de cas pratiques issues ou inspirées des situations des apprenants
- Des ateliers collaboratifs en sous-groupes (workshop) pourront être mis en place afin de faciliter l'acquisition des connaissances

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation
- L'évaluation privilégiera la réalisation de cas pratiques corrigés
- Elle pourra également prendre l'aspect d'un QCM ou d'un quiz
- Enfin la bonne acquisition des savoirs pourra être vérifiée par la mise en place de jeux de rôles évalués avec retours du formateur
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation

