



2  
Jours

# Adapter la communication avec les personnes âgées démentes

dans SANTE - SECTEUR HOSPITALIER / Réf : SAN-HOSP-17

## Objectifs de la formation

- Identifier les différentes formes de démences
- Différencier le vieillissement naturel et pathologique
- Définir le comportement de la personne âgée démente
- Adapter la communication verbale et la communication non verbale aux différentes démences
- Examiner le concept d'humanité

## Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

### Jour 1 - Matin

#### 1. Identifier les troubles relatifs à la démence

- Les différents types de démences
- Les troubles liés au vieillissement pathologique ou naturel
- Réagir devant une personne ayant un comportement difficile

### Jour 1 - Après-midi

#### 2. Adapter son langage

- La communication orale
- Langage paraverbal et non verbal
- Maîtriser l'écoute pour pouvoir communiquer avec une personne en souffrance

### Jour 2 - Matin

#### 3. Mettre en place une relation de confiance et de bienveillance



- Etablir une relation de confiance entre la personne âgée, les aidants et les soignants
- Caractéristiques de la relation d'aide

## Jour 2 - Après midi

### 4. Adapter son attitude et ses gestes à la personne âgée

- Apaiser et rassurer la personne âgée démente par des méthodes sensorielles
- Concept de l'humanité

### Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

### Public cible

Tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées, famille et aidants

### Pédagogie

#### Méthodes pédagogiques

- Utilisation de méthodes expositives permettant de présenter les concepts importants et de faire le point sur la législation en vigueur
- Utilisation de méthodes participatives favorisant les échanges, la réflexion commune et le retour d'expérience
- Le formateur pourra également utiliser des mises en situation et/ou des jeux de rôle

#### Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation



- L'évaluation pourra prendre la forme d'un quiz, de mises en situation ou au travers d'études de cas
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation

