



2  
Jours

## Allier bienveillance, soins et relation d'aide

dans SANTE - SECTEUR HOSPITALIER / Réf : SAN-HOSP-19

### Objectifs de la formation

- Définir les différentes formes de maltraitance définir
- Décrire le cadre légal
- Gérer les notions de bienveillance et ses différents aspects
- Adopter une posture bienveillante
- Identifier la place des soignants dans la juste aide
- Déterminer les situations à risques de maltraitements et savoir avoir une communication adaptée

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

#### Jour 1 - Matin

##### 1. Définir les différentes formes de maltraitance

- Les diverses formes de maltraitance
- Combattre la maltraitance

##### 2. Décrire le cadre légal

- Le cadre juridique de la maltraitance
- La déclaration de maltraitance

#### Jour 1 - Après midi

##### 3. Gérer la notion de bienveillance et ses différents aspects

- Où commence la bienveillance ?



- Notion de bientraitance
- Les différents aspects de la bientraitance

## Jour 2 - Matin

### 4. Adopter une posture bientraitante

- La place et le rôle du soignant
- La juste aide
- Respect des droits et des libertés du patient

## Jour 2 - Après midi

### 5. Identifier les situations à risques de maltraitements et savoir adapter sa communication

- Repérer les personnes vulnérables
- Adapter sa communication pour qu'elle soit bienveillante la bientraitance dans la relation d'aide et de soins
- Guide des bonnes pratiques de l'ANESM

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Personnel soignant, intervenants à domicile, famille et aidants

## Pédagogie

## Méthodes pédagogiques

### SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :





- Utilisation de méthodes expositives permettant de présenter les concepts importants et de faire le point sur la législation en vigueur
- Utilisation de méthodes participatives favorisant les échanges, la réflexion commune et le retour d'expérience
- Le formateur pourra également utiliser des mises en situation et/ou des jeux de rôle

## Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation
- L'évaluation pourra prendre la forme d'un quiz, de mises en situation ou au travers d'études de cas
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation

