



2
Jours

Elaborer et animer la revue de performance

dans COMPTABILITE - CONTROLE DE GESTION / Réf : COM-COGE-20

Objectifs de la formation

- Comprendre l'intérêt d'utiliser une revue de performance
- Déterminer les outils de pilotage appropriés
- Accompagner les opérationnels
- Animer la revue de performance

Programme de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Comprendre l'utilité de la revue de performance

- Mesurer la performance de l'entreprise
- Les acteurs
- La stratégie d'entreprise et les objectifs

2. Réaliser un état des lieux pour motiver les opérationnels à suivre leur performance

- Sélectionner les informations utiles et les rendre compréhensibles par tous
- Préparer des supports en les adaptant aux interlocuteurs
- Utiliser les bons indicateurs et savoir les expliquer

Jour 1 - Après-midi

3. Communiquer pour recueillir l'adhésion des opérationnels

- Moduler sa communication en fonction de son interlocuteur



- Gérer les objections, les remarques
- Développer ses qualités relationnelles afin d'augmenter l'impact de ses actions et de ses prises de parole

4. Utiliser des outils de pilotage

- Les axes de pilotage
- Les tableaux de bords prospectifs
- La Balance Scorecard
- La méthode pyramidale de LYNCH et CROS

Jour 2 - Matin

5. Accompagner les opérationnels

- Se familiariser avec les différents métiers pour recueillir l'adhésion des opérationnels
- Se poser les bonnes questions
- Identifier et proposer des processus d'amélioration
- Formaliser un plan d'action et le mettre en oeuvre

Jour 2 - Après-midi

6. Animer la revue de performance

- Créer une dynamique de groupe avec les opérationnels
- Recueillir l'adhésion des opérationnels sur le constat établi
- Fédérer autour d'actions et faciliter leur mise en oeuvre
- Rédiger un compte-rendu de réunion et le diffuser
- Planifier les réunions régulières de suivi de performance
- Exercices de mise en situation à partir d'exemples

Pré-requis

Avoir des connaissances de base en gestion

Public cible



Chefs de services, contrôleurs de gestion, chefs d'entreprise, chefs de projet

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application)
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

