



2
Jours

Etablir la gestion d'une caisse de magasin

dans COMPTABILITE - GESTION DE LA TRESORERIE / Réf : COM-GETR-5

Objectifs de la formation

- Gérer une caisse de manière efficiente
- Gérer la liaison caisse / comptabilité
- Gérer les aspects humains
- Assurer la sécurité des transactions

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Gérer la caisse

- Organisation générale
- Gestion des ressources humaines
- Les nouvelles pratiques de caisse (self scanning, etc.)

Jour 1 - Après-midi

2. Gérer le personnel de caisse

- La notion d'amplitude horaire
- La gestion des temps de pause
- Gestion des plannings de caisse
- Le contact client : gérer les réclamations, les conflits
- L'attitude en caisse

Jour 2 - Matin

3. Sécuriser les transactions et procédures

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :





- L'ouverture et la fermeture de caisse
- Les prélèvements
- Le fonds de caisse
- La relation avec les services comptables
- La gestion du fichier articles / prix
- La notion de démarque connue / inconnue
- La gestion de cartes de fidélité

Jour 2 - Après-midi

4. Assurer la liaison comptable et gestion

- Le chiffre d'affaire encaissé
- Les différents types de moyens d'encaissement
- Introduction à la notion de TVA et au chiffre d'affaire HT
- Ventilation du chiffre d'affaire par département / types de produits ou services
- La remontée des chiffres
- La gestion des ruptures articles

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne désireuse de gérer les encaissements et gérer une équipe de caisse

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires



- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application)
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



