



2
Jours

Le référent qualité

dans QUALITE - METIERS DE LA QUALITE / Réf : QUA-METIE-07

Objectifs de la formation

- Maîtriser le vocabulaire et les principes fondamentaux de la qualité
- Assurer une communication efficace et intégrer la démarche qualité du groupe au niveau local
- Promouvoir et animer l'amélioration continue au sein de l'organisation

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Examiner le vocabulaire qualité de base

- Définitions des termes clefs
- Principes du management qualité
- Les référentiels

2. Comprendre le système de documentation qualité

- Comprendre et respecter l'ISO 9001
- Architecture du système
- Savoir adapter sa documentation

Jour 1 - Après-midi

3. Animer l'amélioration continue

- Former les collaborateurs aux outils
- Réagir en cas de non-conformités et éviter le renouvellement des problèmes



- Analyser les problèmes
- Lister les causes
- Trouver des solutions
- Mettre en oeuvre les actions et valider leur efficacité

Jour 2 - Matin

4. Relayer ou intégrer la démarche groupe sur le site

- Les éléments de contexte et parties intéressées
- Suivre l'avancement des projets
- Savoir relancer
- Participer à la préparation des audits
- Traiter localement les non-conformités groupe

5. Accompagner la collecte des informations locales

- Participer à la planification des audits internes
- Collecter les indicateurs

Jour 2 - Après-midi

6. Assurer le suivi de la qualité

- Collecter les indicateurs des tableaux de bord
- Préparer des synthèses
- Organiser les réunions

7. Communiquer

- Promouvoir la démarche qualité auprès des collaborateurs
- Servir de lien avec les autres services
- Répondre aux réclamations
- Identifier sa responsabilité

Pré-requis



Avoir des connaissances de base en démarche qualité

Public cible

Toute personne souhaitant améliorer ses compétences en gestion de la qualité

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Alternance de méthodes pédagogiques expositives (théorie accompagnée de supports informatiques, numériques vidéo), interrogatives (questions-réponses) et actives (mises en situation, jeux de rôles, simulations).

Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application).
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

