



1
Jours

Mener une analyse des risques pour l'ISO 9001

dans QUALITE - PROCESSUS ET NORMES / Réf : QUA-NORM-16

Objectifs de la formation

- Faire le lien entre normes ISO et exigence d'analyse du risque
- Mener une analyse du risque

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Matin

1. Définir le contexte

- Comprendre la notion de Risques et Opportunités selon l'ISO 9001 et faire le lien avec les exigences liées
- Identifier les enjeux d'une telle démarche

2. Identifier les risques

- Définir le niveau d'analyse : stratégique, processus, activité, produit ou service
- Identifier de manière méthodique les risques (et opportunités)

Après-midi

3. Hiérarchiser les risques

- Evaluer au travers de la gravité et de l'occurrence
- Hiérarchiser

4. Gérer les risques



- Rechercher la nécessité de mettre en place une action ou pas
- Construire un plan d'action face aux Risques
- Mettre à jour l'analyse en continu

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Tout acteur amené à participer à une démarche ISO 9001

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Alternance de méthodes pédagogiques expositives (théorie accompagnée de supports informatiques, numériques vidéo), interrogatives (questions-réponses) et actives (mises en situation, jeux de rôles, simulations).

Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application).
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

