



3  
Jours

# Préparer sa certification au Référentiel National Qualité

dans QUALITE - PROCESSUS ET NORMES / Réf : QUA-NORM-18

## Objectifs de la formation

- Connaître les attendus de la Réforme de la formation professionnelle
- Identifier les actions à mettre en oeuvre pour répondre aux exigences
- Déterminer les modalités de maintien du système à niveau en continu

## Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

### Jour 1 - Matin

#### 1. Définir le Contexte

- La réforme applicable aux organismes de formation
- Les enjeux de la démarche
- Ce qui existait / Ce qui est attendu

#### 2. Décrire la certification

- Les principes
- Les modalités
- Les attendus

#### 3. Expliquer le référentiel

- 7 critères
- 32 exigences



## Jour 1 - Après-midi

### 4. Examiner le critère 1

- Conditions d'information du public sur les prestations proposées
- Délais pour y accéder
- Résultats obtenus
- Modalités pour y répondre

### 5. Examiner le critère 2

- Identification précise des objectifs
- Adaptation des prestations aux publics bénéficiaires
- Attendus

## Jour 2 - Matin

### 6. Examiner le critère 3

- Adaptation aux publics bénéficiaires des prestations
- Modalités d'accueil
- Modalités d'accompagnement
- Suivi et évaluation
- Attendus

## Jour 2 - Après-midi

### 7. Examiner le critère 4

- Adéquation des moyens pédagogiques et techniques
- Modalités d'encadrement
- Attendus

### 8. Examiner le critère 5

- Connaissances et compétences du personnel mettant en oeuvre les prestations
- Attendus

## Jour 3 - Matin

### 9. Examiner le critère 6

- Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel
- Attendus

### 10. Examiner le critère 7

- Recueil et prise en compte des appréciations et réclamations des parties prenantes
- Attendus

## Jour 3 - Après-midi

### 11. Se préparer à être certifié

- Rechercher un organisme certificateur
- Se présenter à la certification
- Traiter les non-conformités

### 12. Utiliser la démarche comme levier d'amélioration en continu

- Le PDCA
- Corrections et actions correctives
- Identifier les dérives et éviter la récurrence

### 13. Se préparer aux audits de suivi et de renouvellement

- Collecter les éléments de preuve
- S'assurer d'être à niveau



## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Toute personne impliquée dans la certification au Référentiel National Qualité d'un organisme de formation

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Alternance de méthodes pédagogiques expositives (théorie accompagnée de supports informatiques, numériques vidéo), interrogatives (questions-réponses) et actives (mises en situation, jeux de rôles, simulations).

### Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application).
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

