



2  
Jours

# Le Référentiel National Qualité - Exigences et démarche

dans QUALITE - DEMARCHES ET OUTILS / Réf : QUA-OUTI-14

## Objectifs de la formation

- Comprendre les attendus de la Réforme de la formation professionnelle
- Examiner les exigences
- Identifier les étapes d'engagement dans la démarche

## Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

### Jour 1 - Matin

#### 1. Définir le Contexte

- La réforme applicable aux organismes de formation
- Les enjeux de la démarche
- Ce qui existait / Ce qui est attendu

#### 2. Comprendre le référentiel

- La notion d'exigence liée à la certification
- Contenu et modalités pour y répondre

#### 3. Examiner le critère 1

- Conditions d'information du public sur les prestations proposées
- Délais pour y accéder
- Résultats obtenus
- Modalités pour y répondre



## Jour 1 - Après-midi

### 4. Examiner le critère 2

- Identification précise des objectifs
- Adaptation des prestations aux publics bénéficiaires
- Attendus

### 5. Examiner le critère 3

- Adaptation aux publics bénéficiaires des prestations
- Modalités d'accueil
- Modalités d'accompagnement
- Suivi et évaluation
- Attendus

## Jour 2 - Matin

### 6. Examiner le critère 4

- Adéquation des moyens pédagogiques et techniques
- Modalités d'encadrement
- Attendus

### 7. Examiner le critère 5

- Connaissances et compétences du personnel mettant en oeuvre les prestations
- Attendus

### 8. Examiner le critère 6

- Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel
- Attendus



## Jour 2 - Après-midi

### 9. Examiner le critère 7

- Recueil et prise en compte des appréciations et réclamations des parties prenantes
- Attendus

### 10. S'engager dans la démarche de certification

- Le mécanisme
- Se préparer
- Répondre aux non-conformités
- Maintenir son système en continu

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Toute personne impliquée dans la certification au Référentiel National Qualité d'un organisme de formation

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Alternance de méthodes pédagogiques expositives (théorie accompagnée de supports informatiques, numériques vidéo), interrogatives (questions-réponses) et actives (mises en situation, jeux de rôles, simulations).

### Modalités d'évaluation



- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application).
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

