



3
Jours

L'audit RSE

dans QUALITE - PROCESSUS ET NORMES / Réf : QUA-NORM-19

Objectifs de la formation

- Connaître les outils pour réaliser des audits
- Identifier et décrire le bon comportement à adopter
- Identifier les étapes de l'audit
- Définir les moyens de suivi après l'audit

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Définir les normes

- SA 8000
- ISO 26000
- ISO 19011

Jour 1 - Après-midi

2. Distinguer les différents audits

- Les audits internes
- Les audits externes
- Les audits de certification
- Etablir un planning d'audit

Jour 2 - Matin

3. Établir la préparation de l'audit



- Choisir le service / la structure à auditer, fixer les objectifs
- Choisir son équipe
- Expliquer la démarche aux audités
- Collecter les documents pour l'audit documentaire préalable (référentiels, normes, les documents internes à l'entreprise, etc.)
- Élaborer un plan d'audit
- Communiquer aux audités
- Élaborer une trame d'audit

Jour 2 - Après-midi

4. Gérer le déroulement de l'audit

- Savoir établir le dialogue : relation de confiance, attitude de Porter, triangle de Karpman, etc.
- Réunion d'ouverture
- Questionnement : écoute active, reformulation, relancer la conversation, etc.
- Prise de note
- Réunion de clôture
- Préparer une synthèse de l'audit

Jour 3 - Matin

5. Gérer l'après audit

- Rédiger un rapport d'audit
- Impliquer les audités dans la démarche d'amélioration continue, fixer de nouveaux objectifs
- Mettre en place un plan d'action
- Prendre des mesures correctives
- Communiquer

Jour 3 - Après-midi

6. Etablir un suivi

- Choisir des indicateurs
- Etablir un tableau de bord
- S'assurer de l'efficacité de la communication et des actions mises en oeuvre



Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à réaliser des audits RSE au sein de sa structure ou en externe, et à assurer le suivi des audits de son secteur.

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Alternance de méthodes pédagogiques expositives (théorie accompagnée de supports informatiques, numériques vidéo), interrogatives (questions-réponses) et actives (mises en situation, jeux de rôles, simulations).

Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application).
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

