



2 Jours Traiter les recouvrements amiables

dans JURIDIQUE - DROIT DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION / Réf : COM-RECO-1

Objectifs de la formation

- Evaluer l'impact des impayés sur le résultat de l'entreprise
- Identifier les risques d'impayés
- Gérer la technique du recouvrement
- Gérer les négociations afin de présenter la relation

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Identifier l'impact juridique et financier de la relance

- Incidence des retards de paiement sur la trésorerie et le résultat
- Les demandes de pénalités de retard liées au non-paiement
- Avantages et inconvénients des différents moyens de paiement

2. Identifier les défaillances

- Le profil du débiteur défaillant
- Identifier les causes de retard de paiement
- Les signes avant-coureurs

Jour 1 - Après-midi

3. Elaborer des écrits

- Exploiter la balance âgée, relevé de compte clients



- Utilisation des logiciels de relance
- Sécurisez ses écrits et respecter les étapes
- Conception des lettres de relance (mention, délais)

Jour 2 - Matin

4. Gérer la communication et les relances téléphoniques

- Discours efficace de relance de paiement
- Savoir menacer d'un recouvrement contentieux
- Se préparer aux objections
- Erreurs à éviter et tactiques performantes
- Rechercher une solution "gagnant - gagnant"

Jour 2 - Après-midi

5. Concevoir des indicateurs de performance du recouvrement amiable

- Construction de tableau de bord (DMP, taux d'échu, poids des litiges)

Pré-requis

Avoir des notions comptables, financières, gestion client

Public cible

Aide comptable, comptable auxiliaire, comptable

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :





- Alternance de méthodes expositives (théorie accompagnée de supports informatiques, numériques, vidéos), interrogatives (questions-réponses) et actives (mises en situation, jeux de rôles, simulations)

Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application)
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



