



1  
Jours

# L'arbre des causes : stratégies d'analyse et de résolution de problèmes

dans QUALITE - DEMARCHES ET OUTILS / Réf : QUA-OUTI-17

## Objectifs de la formation

- Analyser les causes profondes d'un incident ou d'un problème
- Emettre des hypothèses
- Proposer des solutions correctives efficaces

## Programme de la formation

### Matin

#### 1. Décrire le concept de l'arbre des causes

- Présentation de l'arbre des causes
- Les éléments constitutifs de l'arbre des causes : événement, causes immédiates, causes profondes
- Les avantages et les limites de l'outil "arbre des causes"

#### 2. Analyser un incident ou un problème en utilisant l'arbre des causes

- Définition du problème ou de l'incident à analyser
- Identification des causes immédiates et profondes
- Construction de l'arbre des causes sur la base de l'incident ou du problème défini

#### 3. Interpréter l'arbre des causes pour déceler les liens de cause à effet

- Analyse des ramifications de l'arbre des causes
- Identification des liens de cause à effet
- Compréhension des mécanismes sous-jacents du problème ou de l'incident

### Après-midi

#### 4. Formuler des hypothèses pour expliquer les causes d'un incident ou d'un problème

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274

GROUPE  
LEXOM

LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :

LEXOM

someformpro  
formation professionnelle

supipgv  
école supérieure

BIO  
FORMATION

DEFI3  
TRANSFORME VOS RESSOURCES EN FORMATION

ALTERCLASS

IRA

FRANCE CARRIÈRE



- Élaboration d'hypothèses basées sur l'arbre des causes
- Validation ou réfutation des hypothèses en fonction des informations disponibles

## 5. Proposer des solutions correctives en se basant sur l'analyse de l'arbre des causes

- Brainstorming de solutions correctives potentielles
- Évaluation de l'efficacité des solutions en fonction des causes identifiées
- Sélection de la solution corrective la plus appropriée
- Planification de l'implémentation de la solution choisie

### Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation.

### Public cible

Tout professionnel ayant besoin de comprendre et d'analyser les causes profondes d'un incident ou d'un problème dans leur domaine de travail.

### Pédagogie

#### Méthodes pédagogiques :

Alternance de méthodes pédagogiques variées, adaptées aux différentes compétences à acquérir. Des cours magistraux permettront aux stagiaires d'acquérir les connaissances théoriques nécessaires, tandis que des travaux pratiques leur permettront de se familiariser avec les techniques d'analyse et de diagnostic. Des études de cas seront également proposées, afin d'encourager les stagiaires à développer leur esprit d'analyse et de synthèse.

#### Modalités d'évaluation :

Une évaluation formative sera réalisée tout au long du programme afin de permettre aux formateurs de fournir un



retour régulier aux participants et de les aider à progresser dans leur apprentissage. Elle pourra prendre la forme d'exercices pratiques, de discussions de groupe ou de QCM.

**SAS LEXOM**

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



