



## 2 Jours

# La démarche HQE exploitation

dans ENVIRONNEMENT - ENERGIE ET BATIMENT / Réf : ENV-BATI-11

### Objectifs de la formation

- Lister les améliorations
- Examiner les outils
- Gérer les étapes de la certification

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à:

#### Jour 1 - Matin

##### 1. Identifier les 3 référentiels

- Référentiel PROPRIETAIRE
- Référentiel EXPLOITANT
- Référentiel UTILISATEUR

#### Jour 1 - Après-midi

##### 2. Examiner les principes de base

- Les bâtiments concernés
- Les acteurs
- Les indicateurs
- Les objectifs

#### Jour 2 - Matin

##### 3. Mettre en place la démarche



- Mesurer la qualité initiale
- Définir les objectifs
- Mise en place d'actions
- Mise en place de base documentaire
- Motiver les équipes
- Communiquer
- Suivi des mesures

## Jour 2 - Après-midi

### 4. Obtenir la certification

- Les modalités
- Les audits
- Les étapes
- Le suivi

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Toute personne confrontée à une démarche de certification HQE pour les bâtiments en exploitation

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation



## Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera l'aspect formatif et les interactions participant/formateur. Elle pourra éventuellement prendre l'aspect d'un QCM.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

