



4  
Jours

# Les étapes de la certification HAS (Haute Autorité de Santé)

dans ENVIRONNEMENT - CERTIFICATION ET NORMES / Réf : ENV-NORM-25

## Objectifs de la formation

- Gérer les connaissances, méthodologies et outils pour préparer et piloter la démarche
- Gérer les moments clés de la démarche

## Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

### Jour 1 : Le lancement de la procédure

#### 1. Expliquer l'engagement de l'établissement dans la procédure

#### 2. Examiner la certification des groupements de coopération sanitaire

#### 3. Gérer l'avant visite

- La fiche interface HAS/ARS
- Le dossier d'auto-évaluation

#### 4. Préparer des cas pratiques

- Renseigner la fiche interface
- Renseigner le dossier d'auto-évaluation
- Comment évaluer le niveau de satisfaction aux éléments d'appréciation ?
- Comment renseigner un critère ?
- Comment est déterminée la cotation d'un critère ?



## Jour 2 : Se préparer à la visite

### 5. Préparer la visite

### 6. Identifier les critères de détermination du périmètre de visite

### 7. Examiner le dimensionnement des visites de certification

### 8. Élaborer le calendrier de visite

## Jour 3 : La visite de certification et le rapport des experts visiteurs

### 9. Examiner la visite de certification

- Les séquences organisationnelles
- Les séquences d'investigation

### 10. Examiner la visite des secteurs d'activité

- Les circuits
- L'évaluation des critères et/ou éléments d'appréciation apparentés à des indicateurs en visite

### 11. Décrire le rapport des experts-visiteurs

### 12. Décrire la phase d'observation

## Jour 4 : la décision de la HAS

### 13. Expliquer la décision de la HAS

- La détermination de la cotation d'un critère



- La détermination des niveaux de certification ?

## 14. Décrire la Commission de Certification des Établissements de santé (CCES) et ses sous-commissions

## 15. Décrire le rapport de certification

## 16. Expliquer la phase de recours gracieux

## 17. Identifier les modalités de suivi

## 18. Préparer des cas pratiques

- Réaliser le dossier de suivi
- Renseigner un plan d'actions
- Formuler un recours gracieux

### Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

### Public cible

Toute personne concernée par la mise en place de la certification

### Pédagogie

### Méthodes pédagogiques



- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

## Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera l'aspect formatif et les interactions participant/formateur. Elle pourra éventuellement prendre l'aspect d'un QCM.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

