



2
Jours

La gestion financière du compte client

dans COMPTABILITE - RISQUE CLIENT / Réf : JCF-GFIN-14

Objectifs de la formation

- Définir l'importance et les enjeux de la gestion du compte clients pour une petite structure
- Gérer les techniques et outils de la gestion de l'encours client
- Gérer les retards de paiement
- Collaborer efficacement avec la fonction commerciale

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Mesurer l'impact de la gestion des comptes clients pour l'entreprise

- Enjeux économiques et financiers du crédit inter-entreprises
- Négociation des délais de paiement et conséquences pour l'entreprise
- Gestion des recouvrements

2. S'informer sur ses prospects et clients

- Exploiter les informations clés des banques de données
- Détecter des signaux d'alerte

Jour 1 - Après-midi

3. Anticiper les risques

- Procédures d'ouverture de compte
- Calcul et actualisation du besoin d'encours d'un client



- Documents commerciaux et conditions générales de vente
- Récapitulatif et comparatif des principaux modes de paiement
- Utilisation de l'assurance-crédit

Jour 2 - Matin

4. Adopter un politique efficace de relance des clients en retard de paiement

- Les différents outils de gestion
- Les différents niveaux de relance et les moyens utilisés
- Les pénalités de retard et dispositions légales relatives aux retards de paiement

5. Apprécier la performance de la politique de recouvrement

- Méthodologie de la construction d'un tableau de bord pour analyser la performance
- Objectifs et choix des indicateurs

Jour 2 - Après-midi

6. Connaître les fondamentaux du recouvrement contentieux

- Les principales procédures
- Les procédures collectives
- La nouvelle loi de sauvegarde et le droit des créanciers

Pré-requis

Notions de base en comptabilité, en gestion

Public cible

Personnel en charge de la gestion client, comptable Pme/Pmi, comptable unique



Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Alternance de situations d'évaluations formatives (questionnements d'évaluation et exercices d'application)
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

