



2
Jours

Élaborer un audit interne

dans ENVIRONNEMENT - REGLEMENTATION DE L'ENVIRONNEMENT / Réf : JUR-DREN-05

Objectifs de la formation

- Gérer la méthode d'audit interne.
- Concevoir un audit interne.
- Utiliser les outils essentiels à la fonction

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Décrire les normes ISO 14 001 et ISO 19 011

- ISO 14 001 2015
- ISO 19 011
- Rôle et responsabilités

2. Distinguer les différents audits

- Les audits internes
- Les audits externes
- Les audits de certification

Jour 1 - Après-midi

3. Examiner l'importance de la communication

- Lié le dialogue
- Bonne attitude



- Écoute active
- Reformulation
- Désamorcer les conflits

4. Préparer son audit

- Choisir le service, processus à auditer
- Choisir son équipe
- Élaborer le plan d'audit
- Communiquer aux audités
- L'audit documentaire préalable : référentiels, normes, les documents internes à l'entreprise
- L'élaboration de la trame, grille d'audit

Jour 2 - Matin

5. Mettre en place et gérer son audit

- Réunion d'ouverture
- Observation, questionnement
- Prise de note
- Réunion de clôture
- Préparer une synthèse de l'audit

Jour 2 - Après-midi

6. Examiner le suivi et la démarche une fois l'audit terminé

- Rapports d'audits
- Actions correctives
- Suivi des mesures
- Tableaux de bord

Pré-requis

Connaître les exigences de la norme ISO 14 001



Public cible

Futurs auditeurs interne environnement débutants souhaitant s'initier à la méthode d'audit et ayant déjà une connaissance de la norme ISO 14001, consultants en environnement, futurs auditeurs externes, en vue de la préparation à l'examen auditeur ICA ou IRCA

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera l'aspect formatif et les interactions participant/formateur. Elle pourra éventuellement prendre l'aspect d'un QCM.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

