



2  
Jours

# Accompagner les personnes en surendettement

dans JURIDIQUE - DROIT DES SOCIETES / Réf : JUR-DRSO-18

## Objectifs de la formation

- Examiner le phénomène de surendettement pour accueillir les personnes en situation difficile
- Identifier les procédures d'instruction d'un dossier de surendettement
- Accompagner au mieux les familles

## Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

### Jour 1 - Matin

#### 1. Examiner le phénomène de surendettement

- Approche sociologique et psychologique
- Les nouveaux modes de consommation
- Les nouveaux cas de surendettement
- Typologie des situations rencontrées

### Jour 1 - Après-midi

#### 2. Identifier et évaluer une situation de surendettement

- Les données à recueillir pour apprécier une situation
- Construction de la grille de présentation d'une situation de surendettement
- Evaluer une situation : critères, indicateurs
- Identifier les mécanismes générateurs

### Jour 2 - Matin

#### 3. Examiner la procédure de traitement d'un dossier

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274

GROUPE  
LEXOM

LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :

LEXOM

someformpro  
formation professionnelle

supipgv  
école supérieure

BIO  
FORMATION

Defi3  
TRANSFORME VOS RESSOURCES EN FORMATION

ALTERCLASS

IRFA

FRANCE CARRIERE



- Ouvrir un dossier de surendettement
- Les procédures d'instruction d'un dossier
- Les différentes étapes
- Les interlocuteurs partenaires à chaque étape
- La commission de surendettement

## Jour 2 - Après-midi

### 4. Prendre en charge une situation de surendettement

- Rôle et positionnement du travail social
- Approche comportementale en situation d'entretien
- Faire preuve d'empathie tout en prenant du recul
- Les modes de communication adaptés

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Personne en charge du recouvrement, assistante sociale, juriste ou toute personne amenée à gérer des cas de surendettement

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques :

- Utilisation de méthodes affirmatives permettant aux apprenants de découvrir un nouveau contenu. Afin de faciliter l'apprentissage, le formateur veillera à adopter une structure claire et efficace.
- Le formateur utilisera de nombreux exemples, comparaisons et images afin d'illustrer son propos. Il s'adaptera au nombre d'apprenants mais également à leur capacité d'adaptation.



## Modalités d'évaluation :

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation pourra prendre la forme d'un QCM ou de questions orales.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation.

### SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



### LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



