



2  
Jours

## La médiation professionnelle

dans RESSOURCES HUMAINES - DROIT DU TRAVAIL / Réf : JUR-ELUS-9

### Objectifs de la formation

- Identifier les mécanismes de médiation
- Utiliser les outils de médiation afin de régler les conflits à la source
- Choisir le bon médiateur

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

#### Jour 1 - Matin

##### 1. Utiliser la médiation

- L'intérêt du recours à la médiation
- Les enjeux de la médiation pour l'entreprise
- Distinguer la médiation des autres modes de résolution de conflit
- Le cadre légal du recours à la médiation

#### Jour 1 - Après-midi

##### 2. Analyser le conflit

- Les étapes du conflit
- Les conséquences du conflit
- Les conséquences sur la santé des salariés
- Les conséquences pour l'entreprise

#### Jour 2 - Matin

##### 3. Identifier les étapes de la médiation

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274

GROUPE  
LEXOM

LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :

LEXOM

someformpro  
formation professionnelle

supipgv  
école supérieure

BIO  
FORMATION

DEFI  
TRANSFORMER VOTRE ORGANISATION

ALTER CLASS

IRFA

FRANCE CARRIÈRE



- Le choix essentiel du médiateur
- L'adhésion des parties à la médiation
- La communication et les émotions
- La représentation individuelle du conflit
- L'écoute et la reformulation
- La recherche du compromis

## Jour 2 - Après-midi

### 4. Préparer un cas pratique

- Mise en situation d'une médiation

### Pré-requis

Maîtriser les bases du pilotage des Relations Sociales

### Public cible

Cette formation est destinée aux responsables des RH, aux managers, aux juristes en entreprise et aux consultants en gestion et communication

### Pédagogie

#### Méthodes pédagogiques :

- Utilisation de méthodes interrogatives permettant à l'élève de réfléchir et de trouver des réponses pertinentes.
- Utilisation de méthodes démonstratives afin de transmettre les concepts et savoir-faire puis établir une mise en application directe avec corrigé.
- L'intervenant pourra également proposer des auto-évaluations afin de rendre le stagiaire acteur de son apprentissage, il s'adaptera au nombre d'apprenants mais également à leur capacité d'adaptation.

#### Modalités d'évaluation :

#### SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :





- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- Une évaluation en fin de formation sous forme de questions orales ou QCM pourra également être mise en place.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs des participants.

**SAS LEXOM**

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



