



2
Jours

Le management interculturel

dans **CRISE ET CONFLITS - CRISE ET CONFLITS** / Réf : MAN-GES-02

Objectifs de la formation

- Prendre conscience des différentes références culturelles de chacun
- Identifier les codes culturels et les méthodes de travail de ses collaborateurs
- Mettre en place un cadre de référence et un langage communs
- Utiliser des outils pour manager avec succès une équipe multiculturelle

Programme de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Distinguer les différences culturelles

- Fixer les règles du groupe
- Relever les ambiguïtés, sources d'incompréhension
- Réconcilier et faire travailler ensemble les différences

Jour 1 - Après-midi

2. Identifier l'impact de la culture sur les relations professionnelles

- Comprendre les systèmes de valeurs
- Évaluer les différents niveaux d'interactions entre les cultures (individuelle, fonctionnelle, organisationnelle et nationale)
- Éviter le piège des stéréotypes et des préjugés
- Identifier les phases de l'adaptation culturelle
- Mesurer les différences de perception et problèmes de communication

3. Spécifier les cultures

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274

GROUPE
LEXOM

LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :

LEXOM

someformpro
formation professionnelle

supipgv
école supérieure

BIO
FORMATION

DEFI3
TRANSFORMER VOS RESSOURCES EN FORMATION

ALTERCLASS

IRFA

FRANCE CARRIÈRE



- Gérer le temps et l'espace
- Appréhender les relations sociales : le groupe et l'individu
- Repérer l'importance accordée à la tâche ou à la relation
- Comprendre le contexte de communication (implicite, explicite ...)
- Évaluer la distance hiérarchique, l'acceptation des règles

Jour 2 - Matin

4. Etablir une relation de confiance

- Connaître les cultures de l'équipe
- Repérer les éventuelles causes de méfiance
- Optimiser les synergies culturelles
- Valoriser les proximités
- Gérer les conflits culturels

5. Créer un langage commun

- Appréhender le contexte linguistique
- Optimiser l'écoute pour comprendre l'implicite
- Vérifier la bonne compréhension des messages
- Établir un référentiel d'équipe

Jour 2 - Après-midi

6. Organiser le travail d'équipe

- Repérer les usages et les codes culturels
- Créer une culture de travail commune
- Instaurer une dynamique de travail efficace
- Gérer le temps, les priorités et les délais

7. Gérer les conflits culturels

- Décrypter les sources d'influence et de pouvoir
- Connaître les processus de décision



- Anticiper les points de blocage
- Réussir ses réunions autour d'un dénominateur commun

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Manager, responsable d'équipe

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Méthode pédagogique simple et rigoureuse permettant l'appropriation des techniques du management. Elle vise à faire émerger la position de leader chez le participant, et à appliquer une démarche adaptée aux enjeux de la capitalisation du rôle du manager en entreprise.
- Un diagnostic préalable du profil du stagiaire et de ses savoirs sur les fonctions managériales sera effectué, ainsi que des focus via des exemples concrets centrés exclusivement sur les situations des participants.

Modalités d'évaluation

- Évaluations formatives tout au long de la journée de formation.
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

