



1

Jours

Améliorer la performance d'un site internet professionnel

dans COMMUNICATION - COMMUNICATION ON-LINE / Réf : PUB-ECOM-06

Objectifs de la formation

- Choisir les indicateurs
- Identifier les techniques d'évaluations performantes
- Evaluer la fréquentation

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Matin

1. Mesurer la fréquentation

- Choisir une technique d'évaluation
- Google analytics
- Analyser les données
- Affiner les statistiques en modifiant les paramètres des outils

2. Utiliser les avis des utilisateurs

- Mettre en place un test
- Cerner le panel
- Adapter la logistique
- Les différents tests

Après-midi

3. Utiliser les questionnaires



- Sondage en ligne
- Soigner le choix des questions
- Questions ouvertes pour laisser les utilisateurs s'exprimer librement
- Les réseaux sociaux et leurs statistiques

4. Analyser les feedbacks

- Encourager les utilisateurs à s'exprimer
- Mise en place de commentaires ou d'évaluation immédiate
- Analyse du vocabulaire utilisé

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne avec des connaissances du digital

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Nos formateurs basent leur animation sur des techniques de pédagogie active, et si nécessaire sur des méthodes ludopédagogiques. Afin de renforcer l'apprentissage et d'optimiser une application pratique sur le terrain, les apprenants bénéficient d'exercices, cas concrets conçus par des professionnels de terrain, jeux de rôles, quizz, tests, adaptés au programme de formation.

Modalités d'évaluation



- Une évaluation à chaud est effectuée en fin de formation par des tests permettant de valider la compréhension et l'intégration de la thématique par les apprenants; une évaluation à froid peut être proposée quelques mois après la formation afin de valider l'appropriation des méthodes et les changements obtenus à la suite de la formation.
- Une attestation de formation reprenant l'ensemble des objectifs pédagogiques sera délivrée à chaque participant à l'issue de la formation.

