



2 Le Lean appliqué aux Services

Jours

dans QUALITE - LEAN ET SIX SIGMA / Réf : QUA-LEAN-03

Objectifs de la formation

- Comprendre les concepts et les principes
- Déterminer les points à améliorer
- Mettre en place la démarche
- Faire accepter les changements

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Identifier les principes de la démarche Lean

- Satisfaction client
- Auto-qualité
- Flexibilité de la production
- Standardiser les processus
- Améliorer l'environnement de travail

Jour 1 - Après-midi

2. Mettre en oeuvre de la démarche

- Bilan de l'existant
- Hiérarchiser les processus prioritaires
- Choisir les axes de travail
- Choisir son équipe
- L'impliquer dans le management



Jour 2 - Matin

3. Gérer les outils

- 7 Muda
- VSM
- 5 S

Jour 2 - Après-midi

4. Collaborer et impliquer tout le monde

- Impliquer les encadrants
- Limiter les gaspillages
- Insister sur le travail en équipe
- Impliquer tous les salariés dans la résolution des problèmes
- Esprit Kaizen
- Communiquer

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à intervenir dans une démarche Lean appliquée à une structure de services

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

