



2  
Jours

## Le responsable Qualité - Découverte du métier

dans QUALITE - METIERS DE LA QUALITE / Réf : QUA-METIE-02

### Objectifs de la formation

- Choisir une posture du responsable Qualité
- Identifier les missions
- Conduire la promotion de la démarche qualité

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

#### Jour 1 - Matin

##### 1. Gérer la Qualité

- Définitions des termes clefs
- Les différents concepts
- Les principes de management
- PDCA

##### 2. Identifier ses interlocuteurs

- Avec la Direction
- Avec les autres services : commerciaux, production...
- Avec la clientèle

#### Jour 1 - Après-midi

##### 3. Organiser la démarche de résolution de problèmes

- Construire l'équipe



- Former les collaborateurs aux outils
- Analyser le problème
- Lister les causes
- Trouver des solutions
- Mettre en oeuvre les actions et valider leur efficacité

## Jour 2 - Matin

### 4. Développer l'amélioration continue

- Éviter le renouvellement des problèmes
- Réagir en cas de non-conformités
- Audit produit
- Méthode 5 S
- AMDEC

## Jour 2- Après-midi

### 5. Distinguer les normes et la réglementation

- ISO 9 001:2015
- Responsabilités
- Audit
- Les contrôles

### 5. Agir en chef d'équipe

- Motiver ses équipes
- Communiquer

## Pré-requis

Avoir des connaissances de base en qualité et connaître le fonctionnement de l'entreprise

## Public cible



Toute personne amenée à prendre les fonctions de responsable qualité, tant dans l'industrie que dans les services

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

### Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

