



2  
Jours

## L'assistant Qualité - Découverte du métier

dans QUALITE - METIERS DE LA QUALITE / Réf : QUA-METIE-03

### Objectifs de la formation

- Connaître le vocabulaire qualité
- Identifier les missions
- Agir pour la promotion de la démarche qualité

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

#### Jour 1 - Matin

##### 1. Identifier le vocabulaire qualité de base

- Définitions des termes clefs
- Principes du management qualité
- Les référentiels

#### Jour 1 - Après-midi

##### 2. Déterminer le système de documentation qualité

- Respecter l'ISO 9001
- Architecture du système
- Savoir adapter sa documentation

#### Jour 2 - Matin

##### 3. Agir en assistant du responsable qualité

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274

GROUPE  
LEXOM

LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :

LEXOM

someformpro  
formation professionnelle

supipgv  
école supérieure

BIO  
FORMATION

DEFI3  
TRANSFORME VOS RESSOURCES EN FORMATION

ALTERCLASS

IRFA

FRANCE CARRIÈRE

- Gestion des plannings
- Suivre avancement des projets
- Traiter les réclamations
- Savoir relancer
- Participer à la préparation des audits

## Jour 2 - Après-midi

### 4. Gérer le suivi de la qualité

- Collecter les indicateurs des tableaux de bord
- Préparer des synthèses
- Organiser les réunions

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Toute personne amenée à venir en support au responsable d'une démarche qualité, tant dans l'industrie que dans les services

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

### Modalités d'évaluation



- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

**SAS LEXOM**

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



