



2
Jours

Le contrôleur Qualité- Découverte du métier

dans QUALITE - METIERS DE LA QUALITE / Réf : QUA-METIE-05

Objectifs de la formation

- Différencier les contrôles
- Déterminer les missions
- Agir pour la promotion de la démarche qualité

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Gérer le contrôle des fabrications

- Les différentes méthodes
- Mise en place d'un plan de surveillance
- Contrôle des produits
- Contrôle des procédés

Jour 1 - Après-midi

2. Opérer un contrôle à la réception des produits livrés

- Les normes
- Les risques

Jour 2 - Matin

3. Pratiquer le SPC

- Les enjeux
- Vérifier le matériel
- Règles de pilotage associé
- Autocontrôle
- Méthode Démérites

4. Développer l'amélioration continue

- PDCA
- Utiliser les résultats des contrôles
- Réagir en cas de non-conformités
- Mettre en place des actions correctives

Jour 2 - Après-midi

5. Optimiser sa communication

- Servir de lien avec les autres services
- Répondre aux réclamations
- Votre responsabilité

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne chargée de vérifier, à partir d'un dossier technique, la conformité des matières premières et des produits aux différents stades de la production

Pédagogie

Méthodes pédagogiques



- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

