



2
Jours

Optimiser l'amélioration de processus

dans QUALITE - PROCESSUS ET NORMES / Réf : QUA-NORM-03

Objectifs de la formation

- Préparer les changements
- Identifier une méthode de reconception
- Appliquer les changements

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Identifier les bases des changements de processus

- Triples enjeux : délais, coûts, qualité
- Mobiliser les équipes
- S'approprier la FDX 50-176
- Faire le lien avec les différentes normes de management ISO

Jour 1 - Après-midi

2. Préparer le changement

- Donner un cadre au projet
- Fixer les objectifs
- Choisir son équipe
- Identifier les différentes étapes
- Planifier (timing, objectifs, moyens...)
- Construire un plan de communication

Jour 2 - Matin



3. Déterminer les processus

- Lister les principaux processus
- Mesurer les écarts entre l'existant et les objectifs
- Choisir entre amélioration et rupture
- Analyser les déperditions
- Aller voir ce qui existe ailleurs (Concept de benchmarking)
- Mettre en place la nouvelle organisation

Jour 2 - Après-midi

4. Appliquer les solutions

- Suivre le Planning
- Choisir les indicateurs de performance
- Assurer un suivi à l'aide du tableau de bord

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à mettre en place un système de management basé sur les processus ou à revoir celui-ci pour l'améliorer ou le repenser

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires



- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

