



2  
Jours

## Optimiser l'amélioration de processus

dans QUALITE - PROCESSUS ET NORMES / Réf : QUA-NORM-03

### Objectifs de la formation

- Préparer les changements
- Identifier une méthode de reconception
- Appliquer les changements

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

#### Jour 1 - Matin

##### 1. Identifier les bases des changements de processus

- Triples enjeux : délais, coûts, qualité
- Mobiliser les équipes
- S'approprier la FDX 50-176
- Faire le lien avec les différentes normes de management ISO

#### Jour 1 - Après-midi

##### 2. Préparer le changement

- Donner un cadre au projet
- Fixer les objectifs
- Choisir son équipe
- Identifier les différentes étapes
- Planifier (timing, objectifs, moyens...)
- Construire un plan de communication

#### Jour 2 - Matin

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :





### 3. Déterminer les processus

- Lister les principaux processus
- Mesurer les écarts entre l'existant et les objectifs
- Choisir entre amélioration et rupture
- Analyser les déperditions
- Aller voir ce qui existe ailleurs (Concept de benchmarking)
- Mettre en place la nouvelle organisation

## Jour 2 - Après-midi

### 4. Appliquer les solutions

- Suivre le Planning
- Choisir les indicateurs de performance
- Assurer un suivi à l'aide du tableau de bord

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Toute personne amenée à mettre en place un système de management basé sur les processus ou à revoir celui-ci pour l'améliorer ou le repenser

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires



- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

## Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

### SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



### LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



