



3
Jours

Réaliser un audit interne Qualité - ISO 9 001

dans QUALITE - PROCESSUS ET NORMES / Réf : QUA-NORM-04

Objectifs de la formation

- Se préparer à auditer
- Déterminer les étapes de l'audit interne
- Se préparer à la certification ISO 9001

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

Jour 1 - Matin

1. Identifier les normes ISO 9 001

- Les enjeux
- Les principes de la qualité
- PDCA et amélioration continue
- Conformité avec la réglementation
- La structure HLS
- Les exigences

2. Définir l'ISO 19 011

- Les enjeux et principes
- Rôle et responsabilités

Jour 1 - Après-midi

3. Gérer les bases

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274

GROUPE
LEXOM

LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :

LEXOM

someformpro
formation professionnelle

supipgv
école supérieure

BIO
FORMATION

DEFI3
PLATEFORME REGIONALE DE FORMATION

ALTERCLASS

IRFA

FRANCE CARRIERE



- Les audits internes
- Les audits externes
- Les notions de base

Jour 2 - Matin

4. Prioriser la communication

- Lié le dialogue
- Bonne attitude
- Ecoute active
- Reformulation
- Désamorcer les conflits

Jour 2 - Après-midi

5. Préparer l'audit

- Choisir le service à auditer
- Choisir son équipe
- Expliquer la démarche aux audités
- L'audit documentaire (référentiels, normes, les documents internes à l'entreprise...)
- Elaborer plan d'audit
- La trame d'audit

Jour 3 - Matin

6. Gérer l'audit

- Réunion d'ouverture
- L'audit terrain (échanges, observations)
- Prise de note
- Préparer une synthèse de l'audit
- Réunion de clôture

Jour 3 - Après-midi

7. Corréler l'audit à l'amélioration continue



- Rapport d'audit
- Actions correctives
- Suivi des mesures
- Tableaux de bord
- Intégration des Retours d'expérience

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à réaliser les audits internes dans sa structure ou les auditeurs internes souhaitant une mise à jour

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

