



2
Jours

Animer la qualité au quotidien

dans QUALITE - DEMARCHES ET OUTILS / Réf : QUA-OUTI-02

Objectifs de la formation

- Agir en sensibilisant l'entreprise à l'importance de la Qualité
- Savoir communiquer
- Organiser des évènements

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Examiner l'existant dans votre entreprise

- Réussites et échecs
- Lister les acteurs
- La place de la qualité dans l'entreprise

Jour 1 - Après-midi

2. Déterminer les attendus de l'ISO 9001 : 2015

- La communication
- Les informations documentées (politique, procédures, instructions, indicateurs)
- La planification
- La sensibilisation

Jour 2 - Matin

3. Prioriser la qualité



- Les enjeux
- Le soutien à la résolution de problème
- Adapter son argumentaire
- Apprendre à s'affirmer

Jour 2 - Après-midi

4. Traiter et faire circuler l'information

- Diffuser l'information vers les salariés (affichage, newsletters, réunions, mise en place de séminaires)
- Faire remonter les informations vers la direction (revues de pilotages, audits internes)
- Motiver et impliquer (jeux et concours, boîte à idées)

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à animer ou participer à l'animation de la qualité au plus près du terrain

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

