



2  
Jours

## Réduire les non-conformités

dans QUALITE - DEMARCHES ET OUTILS / Réf : QUA-OUTI-05

### Objectifs de la formation

- Identifier les outils
- Assurer des gains financiers
- Eviter des pertes
- Réduire durablement les non-conformités

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

#### Jour 1 - Matin

##### 1. Etablir le bilan de la situation

- Identifier les points de non-conformité
- Analyser les remontées clients
- Estimer le coût des non-conformes
- Hiérarchiser les priorités

#### Jour 1 - Après-midi

##### 2. Mettre en oeuvre un plan de contrôle

- Les étapes de la réalisation du service ou de la production
- Plan de surveillance
- Pilotage du service ou de la production (estimation des coûts et des besoins)
- Autocontrôle
- Agir sur les non-conformités

#### Jour 2 - Matin

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :





### 3. Agir efficacement

- Sécurisation
- Analyse des causes pour empêcher renouvellement
- Plan d'action

## Jour 2 - Après-midi

### 4. Appliquer la qualité au quotidien

- Mise en place d'un audit
- Communication
- Mise en place effective de la boucle d'amélioration continue (analyse des risques, retour d'expériences, ancrage des bonnes pratiques)

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Toute personne amenée à travailler à la réduction des non-conformités (responsable de service, pilote de processus, responsable QSE)

## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation



## Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

### SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



### LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



