



2
Jours

Réduire les non-conformités

dans QUALITE - DEMARCHES ET OUTILS / Réf : QUA-OUTI-05

Objectifs de la formation

- Identifier les outils
- Assurer des gains financiers
- Eviter des pertes
- Réduire durablement les non-conformités

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Etablir le bilan de la situation

- Identifier les points de non-conformité
- Analyser les remontées clients
- Estimer le coût des non-conformes
- Hiérarchiser les priorités

Jour 1 - Après-midi

2. Mettre en oeuvre un plan de contrôle

- Les étapes de la réalisation du service ou de la production
- Plan de surveillance
- Pilotage du service ou de la production (estimation des coûts et des besoins)
- Autocontrôle
- Agir sur les non-conformités

Jour 2 - Matin



3. Agir efficacement

- Sécurisation
- Analyse des causes pour empêcher renouvellement
- Plan d'action

Jour 2 - Après-midi

4. Appliquer la qualité au quotidien

- Mise en place d'un audit
- Communication
- Mise en place effective de la boucle d'amélioration continue (analyse des risques, retour d'expériences, ancrage des bonnes pratiques)

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à travailler à la réduction des non-conformités (responsable de service, pilote de processus, responsable QSE)

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation



Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

