



2
Jours

La Maîtrise Statistique des Processus (MSP)

dans QUALITE - DEMARCHES ET OUTILS / Réf : QUA-OUTI-07

Objectifs de la formation

- Identifier les étapes de la MSP
- Définir les notions statistiques
- Mettre en oeuvre des cartes de contrôle

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Définir la Maîtrise Statistique des Processus (MSP)

- Définitions
- Objectifs
- Amélioration continue
- Améliorer l'organisation
- Notion de statistique associée (loi normale, centrage, dispersion)
- 4 étapes

Jour 1 - Après-midi

2. Organiser un projet

- La vision processus et les 5M
- Vérifier la normalité de la production
- Vérifier la normalité de la distribution
- Notions de CMC
- Calculer les capacités des machines
- Calculer les capacités des moyens de contrôle
- Calculer les capacités des processus



Jour 2 - Matin

3. Mettre en oeuvre un système de pilotage

- Construction des cartes de contrôle
- Limites de contrôle
- Les cartes de contrôle spécifiques
- Autocontrôle
- Piloter par les cartes de contrôle

Jour 2 - Après-midi

4. Développer et améliorer la démarche

- Bien choisir indicateurs
- Audit système
- Dresser des bilans
- Communiquer
- Introduction à la méthode six sigma

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à piloter sa production à l'aide de la Maîtrise Statistique des Processus

Pédagogie

Méthodes pédagogiques



- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

