



1

Jours

La méthode 8D

dans QUALITE - DEMARCHES ET OUTILS / Réf : QUA-OUTI-12

Objectifs de la formation

- Appliquer la méthode
- Gérer les alertes
- Mettre en oeuvre un plan d'action

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Matin

1. Définir la méthode 8 D

- Apprendre à formuler les problèmes
- Les différents niveaux de réaction
- Gérer les alertes

2. Appliquer la méthode 8 D

- Actions correctives
- Management de la qualité
- Lien avec l'IATF 16 949
- Les 8 étapes
- Les outils (QQOQCP, est / n'est pas, 5 Pourquoi, diagramme de Pareto)

Après-Midi

3. Opérer l'animation de la méthode



- Choisir une équipe
- Décrire le problème
- Prendre des mesures immédiates
- Identifier les causes
- Rechercher des solutions
- Mettre en place un plan d'action
- Standardiser
- Communiquer, féliciter l'équipe

Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

Public cible

Toute personne amenée à utiliser la méthode de résolution de problème

Pédagogie

Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

