



2

Jours

## L'analyse de la valeur en Qualité (AV)

dans QUALITE - DEMARCHES ET OUTILS / Réf : QUA-OUTI-13

### Objectifs de la formation

- Utiliser les outils de l'analyse de la valeur
- Définir la méthode
- Identifier les sources d'économies

### Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

#### Jour 1 - Matin

##### 1. Définir la méthode de l'Analyse de la Valeur (AV)

- Définitions des mots clés (produit, besoin, démarche, outils...)
- Quand et pourquoi appliquer l'AV ?
- Positionner l'AV dans la politique de l'entreprise
- Les outils d'amélioration de la conception

#### Jour 1 - Après-midi

##### 2. Identifier les 7 étapes de l'AV

##### 3. Appliquer la démarche de l'AV

- Lister les besoins de la clientèle
- Les différentes approches
- Méthodes fonctionnelles (3A)
- 4 facteurs de réussite
- Orientation
- Recherche d'informations



- Analyse des fonctions et des coûts
- Recherche de solutions
- Evaluations des solutions
- Bilan prévisionnel
- Réalisation et suivi

## Jour 2 - Matin

### 4. Opérer une analyse fonctionnelle

- Lister les besoins de la clientèle
- Collecter les informations nécessaires à l'évolution produit
- Indicateur politique qualité
- Faire l'examen fonctionnel pour dresser le cahier des charges
- Utiliser les outils

## Jour 2 - Après-midi

### 5. Renforcer l'efficacité de l'AV

- Maîtriser les coûts
- Créativité et innovation
- Bilan prévisionnel

## Pré-requis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation

## Public cible

Responsable Qualité souhaitant optimiser la valeur des produits ou services de sa structure



## Pédagogie

### Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

### Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

