



2
Jours

Communiquer sur la démarche QSE auprès de son équipe

dans QUALITE - SYSTEME QSE / Réf : QUA-QSE-05

Objectifs de la formation

- Gérer l'animation de sa démarche QSE
- Etablir un plan de communication
- Définir des méthodes de communication interne et externe

Programme de la formation

A l'issue de la formation, les participants seront préparés à :

Jour 1 - Matin

1. Déterminer la réglementation

- Les référentiels : ISO 9 001 et ISO 9 004, ISO 14 001, OHSAS 18 001, ISO 45001
- Les obligations légales
- La communication attendue

Jour 1 - Après-midi

2. Agir en motivant ses collaborateurs

- Accueillir les nouveaux salariés
- Définir le rôle de chaque acteur
- Impliquer chaque salarié

Jour 2 - Matin

3. Différencier les outils de communication interne et externe



- Communication interne (information, sensibilisation, team building)
- Communication à destination des clients
- Communication à destination des parties intéressées
- Communication d'urgence

4. Réaliser un plan de communication

- Définir les cibles
- Définir les messages
- Gérer la communication
- Les différents modes de communication
- Définir les plannings

Jour 2 - Après-midi

5. Mesurer l'efficacité de la communication

- Réaliser des audits
- Enregistrer les résultats
- Mettre en place un suivi
- Améliorer la communication en continu

Pré-requis

Les stagiaires devront connaître les référentiels applicables à leur structure

Public cible

Toute personne amenée à communiquer au travers de la démarche QSE, responsables QSE, animateur, correspondant QSE, RH, pilote de processus

Pédagogie



Méthodes pédagogiques

- Exercices d'autopositionnement, partages d'expériences interactifs entre stagiaires
- Supports théoriques et pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation privilégiera la réalisation d'exercices ou de cas pratiques corrigés.
- Elle pourra également prendre l'aspect de questionnements, d'un QCM ou d'un quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant.

SAS LEXOM

au capital de 25 000,00 €

Siège social : 155 Avenue René Privat - 07000 PRIVAS

N° SIRET : 510 869 274 00066 - RCS Aubenas

Code NAF : 85.59A / N° TVA Intra : FR 74510869274



LES FILIALES DU GROUPE LEXOM :



